

Všeobecné obchodné podmienky - Podmienky používania „Fiifree“

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. „Fiifree, poradca s energiami“ označuje súbor webových nástrojov, dát a internetovú aplikáciu, ktoré zabezpečujú poskytovanie Služieb energetického poradenstva, dostupných prostredníctvom portálu: www.fiifree.com
- 1.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky - Podmienky používania „Fiifree“ (ďalej len „Podmienky“) upravujú využívanie „Fiifree“ a vzťahy medzi Používateľom a Prevádzkovateľom.
- 1.3. Tieto Podmienky sú v Slovenskom jazyku.
- 1.4. Tieto Podmienky sú dostupné na webovej stránke: www.fiifree.com.
- 1.5. Všetky služby „Fiifree“ Prevádzkovateľ poskytuje Používateľom **bezodplatne**.
- 1.6. Internetová aplikácia „Fiifree“ nie je službou účtovného alebo finančného poradcu, službou zabezpečujúcou archiváciu dát a dokladov v zmysle príslušných právnych predpisov, službou právnou alebo akoukoľvek inou službou než je uvedené v Podmienkach.

2. Vymedzenie pojmov:

- 2.1. **Prevádzkovateľ:** obchodná spoločnosť FiiFree s.r.o.; Truhlárska 336/9, Liberec II-Nové Město, 460 01 Liberec; ICO 27349322; zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu v Ústí nad Labem, C 25460.
- 2.2. **Používateľ:** každá osoba, ktorá je alebo má byť registrovaná podľa týchto Podmienok.
- 2.3. **Služby energetického poradenstva:** služby, ktoré sú v zmysle týchto Podmienok poskytované nepretržite online Prevádzkovateľom pod označením a prostredníctvom aplikácie „Fiifree, poradca s energiami“.
- 2.4. **Konto:** účet Používateľa pre vstup do aplikácie „Fiifree“, prostredníctvom ktorého po zadaní svojich prihlasovacích údajov môže Používateľ pristupovať k aplikácii „Fiifree“ a k Službám energetického poradenstva.
- 2.5. **Kontakt:** komunikovať s Prevádzkovateľom môžu Používatelia elektronicky na emailovej adrese: info@fiifree.com
- 2.6. **Orgán dozoru:** Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie Prievozská 32 827 99 Bratislava 215.

3. Podmienky registrácie

- 3.1. Používateľom internetovej aplikácie „Fiifree“ môže byť len fyzická osoba staršia ako 18 rokov.
- 3.2. Používateľ internetovej aplikácie „Fiifree“ musí nehnuteľnosť, ktorú zaregistruje pre využívanie aplikácie „Fiifree“, aj vlastníť a reálne užívať, resp. disponovať oprávnením spravovať danú nehnuteľnosť za vlastníka tejto nehnuteľnosti.
- 3.3. Používateľ je povinný uviesť v registračnom formulári pravdivo a úplne všetky povinné údaje v rozsahu určenom Prevádzkovateľom. Internetová aplikácia „Fiifree“ dokáže vyhodnotiť, či zaregistrované účtovné doklady a dáta zodpovedajú realite a novej spotrebe odberného miesta vzhľadom na ostatné konkrétne údaje poskytnuté Používateľom.
- 3.4. V prípade, že Používateľ uvedie v registračnom formulári nesprávne a/ alebo nepresné, a/alebo nepravdivé údaje, Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu tým spôsobenú Prevádzkovateľovi, Používateľovi alebo tretej osobe.
- 3.5. V prípade, ak v registračnom formulári Používateľ neposkytne všetky povinné údaje riadne a v rozsahu určenom Prevádzkovateľom, Prevádzkovateľ týmto nezaručuje poskytnutie personalizovanej rady a tým aj služby „Fiifree“ v plnom rozsahu.

4. Registrácia

- 4.1. Registrácia je Registrácia Používateľa a Registrácia domácnosti.
- 4.2. Používateľ môže vykonať Registráciu Používateľa do „Fiifree“ prihlásením svojej mailovej adresy na webovej stránke: www.fiifree.com, na ktorú mu následne bude Prevádzkovateľom zaslaný tzv. overovací link, ktorý bude Používateľ musieť odkliknúť.
- 4.3. Používateľ môže vykonať Registráciu domácnosti do „Fiifree“ prostredníctvom formuláru na webovej stránke: www.fiifree.com. Používateľ Registráciu domácnosti vykoná vyplnením všetkých požadovaných údajov vo formulári a odkliknutím formulára, ktorým sa uloží formulár v aplikácii Fiifree.
- 4.4. Chyby pri vyplňaní môže Používateľ upraviť v elektronickom formulári kedykoľvek počas registrácie a po uložení v sekcii Moja domácnosť.
- 4.5. V prípade, ak údaje zadané Používateľom budú vyhodnotené ako nepravdepodobné, môže Prevádzkovateľ vyzvať Používateľa k predloženiu dokladov za účelom overenia poskytovaných údajov, pričom poskytnutie týchto dokladov je dobrovoľné na rozhodnutí Používateľa.
- 4.6. Prevádzkovateľ akceptuje registráciu, ak splní Používateľ podmienky registrácie. Po tom ako je registrácia akceptovaná, Prevádzkovateľ vytvorí Používateľovi Konto, prostredníctvom ktorého môže Používateľ pristupovať do aplikácie „Fiifree“ a využívať Služby energetického poradenstva. O akceptovaní registrácie a vytvorení Konta môže informovať Prevádzkovateľ Používateľa elektronicky na emailovú adresu, ktorú pre tento účel označil Používateľ v registračnom formulári.
- 4.7. Vykonaním registrácie Používateľ potvrdzuje, že sa na stránke: www.fiifree.com oboznámil so znením týchto Podmienok. Používateľ týmto zároveň dáva svoj súhlas, aby sa práva, povinnosti a právne vzťahy vyplývajúce z využívania „Fiifree“ riadili týmito Podmienkami.
- 4.8. Akceptovaním registrácie Prevádzkovateľ udeľuje registrovanému Používateľovi nevýhradné právo na využívanie služieb „Fiifree“ za týchto Podmienok, a to výlučne pre osobnú potrebu Používateľa a na nekomerčné účely. Používateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je oprávnený tento svoj súhlas kedykoľvek, a to aj bez udania dôvodu, jednostranne odvolať a bezodkladne ukončiť poskytovanie „Fiifree“.

5. Údaje Používateľa

- 5.1. Údaje Používateľa sú Základné údaje a Doplnujúce údaje.
- 5.2. Pre vykonanie registrácie je Používateľ povinný vyplniť údaje, ktorých vyplnenie vyžaduje registračný formulár na stránke na webovej stránke: www.fiifree.com
- 5.3. Základné údaje, ktoré budú použité v rámci služby „Fiifree“, sú: označenie ulice (bez súpisného a popisného čísla) a obce, kde sa nehnuteľnosť nachádza, bližší popis nehnuteľnosti, údaje o spotrebe odberného miesta a mailová adresa Používateľa.
- 5.4. Pokiaľ budú zo strany Používateľa zadané len čiastočné údaje, Používateľ bude mať možnosť využívať aplikáciu „Fiifree“ len v obmedzenom režime. Základné údaje oprávňujú Používateľa využívať možnosti internetovej aplikácie „Fiifree“ vo väčšej miere.
- 5.5. Doplnujúce údaje sú údaje, ktoré môže dobrovoľne uviesť/zaregistrovať Používateľ na svojom Konte v internetovej aplikácii „Fiifree“. Tieto ďalšie údaje zadáva Používateľ prostredníctvom rozhrania aplikácie „Fiifree“, pričom sú ďalej členené do nasledujúcich okruhov: údaje týkajúce sa domácnosti, údaje týkajúce sa spotreby domácnosti, doplnujúce údaje. Takto môže registrovať Používateľ okrem iného svoje účtovné doklady.
- 5.6. Používateľ týmto berie na vedomie, že účtovné doklady bez osobných údajov registrované v Doplnujúcich údajoch bude Prevádzkovateľ archivovať na jeho Konte. V prípade zrušenia Konta Používateľom alebo Prevádzkovateľom, Prevádzkovateľ nenávratne odstráni obsah a všetky dáta s tým súvisiace vytvorené Používateľom na jeho webovej stránke, v tomto prípade

Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Používateľovi v súvislosti s odstránením jeho účtovných dokladov.

6. Služby energetického poradenstva

- 6.1. Služby energetického poradenstva sú služby informačnej spoločnosti poskytované bezodplatne Prevádzkovateľom pod spoločným označením a prostredníctvom internetovej aplikácie „Fiifree“.
- 6.2. Služby energetického poradenstva pozostávajú z:
 - 6.2.1. vytvárania prehľadu a porovnania cien energií a parametrov domácností Používateľov na celom území Slovenskej republiky pri zachovaní ochrany súkromia registrovaných Používateľov,
 - 6.2.2. vyhľadania energeticky úsporných domácností na území Slovenskej republiky pri zachovaní ochrany súkromia registrovaných Používateľov,
 - 6.2.3. registrovania účtovných dokladov a dát, vedenie evidencie energií na Konte Používateľa,
 - 6.2.4. navrhnutia jednoduchých opatrení na efektívne využívanie energií v domácnosti registrovaného Používateľa,
 - 6.2.5. navrhnutia jednoduchých opatrení na úsporu energií pri konkrétnych údajoch o spotrebe odberného miesta registrovaného Používateľa a na zníženie nákladov na energie registrovaného Používateľa.
- 6.3. Na základe údajov získaných od Používateľov internetová aplikácia „Fiifree“ vytvára a vzhľadom k spotrebe jednotlivých odberných miest prideluje registrovaným nehnuteľnostiam index hospodárnosti tzv. „Fii index energetickej hospodárnosti.“

7. Pravidlá správania sa Používateľa

- 7.1. Používateľ je povinný postupovať pri využívaní služby „Fiifree“ tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho Konta osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená, a je povinný vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku prihlasovacích údajov a hesiel, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú Prevádzkovateľovi, Používateľovi alebo tretej osobe.
- 7.2. Službu „Fiifree“ je možné používať len spôsobom, ktorý Prevádzkovateľ na používanie služby „Fiifree“ vytvoril a len v rozhraní a za použitia programov, ktoré na použitie služby „Fiifree“ Prevádzkovateľ poskytuje. Služba „Fiifree“ nie je poskytovaná pod niektorou z voľne šíriteľných licencií.

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1. Spracovanie osobných údajov realizuje Prevádzkovateľ.
- 8.2. Prevádzkovateľ spracúva nasledujúce osobné údaje Používateľa: Základné údaje
- 8.3. Účelom spracovania osobných údajov a Doplňujúcich údajov je: poskytovanie Služieb energetického poradenstva prostredníctvom internetovej aplikácie „Fiifree“ Používateľovi spôsobom a na základe týchto Podmienok.
- 8.4. Vykonaním registrácie udeľuje Používateľ súhlas podľa ust. § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. zákona o ochrane osobných údajov so spracovaním svojich osobných údajov, v zmysle poučenia a v rozsahu vymedzenými týmito Podmienkami a Podmienkami spracovania osobných údajov umiestnenými na webovej stránke: <http://fiifree.com/ochrana-sukromia/>.
- 8.5. Vykonaním registrácie udeľuje Používateľ súhlas so spracovaním Doplňujúcich údajov.
- 8.6. Používateľ je oprávnený svoj súhlas na spracovanie osobných údajov písomne alebo elektronicky kedykoľvek odvolať.
- 8.7. Používateľ dáva svoj súhlas Prevádzkovateľovi, aby boli všetky osobné údaje ako aj ostatné ním poskytnuté údaje, prenesené aj mimo SR, kde budú uložené a spracované.
- 8.8. Sprístupňovanie údajov:

- 8.8.1. Používatelia internetovej aplikácie „Fiifree“ budú mať možnosť porovnať ceny energií a parametrov domácností zaregistrovaných Používateľov na celom území Slovenskej republiky len podľa označenia ulice a obce, kde sa nehnuteľnosť nachádza. Používatelia udelením súhlasu so spracovaním osobných údajov a Doplňujúcich údajov súhlasia, aby Prevádzkovateľ takéto údaje ostatným Používateľom sprístupnil. Ostatné údaje a osobné údaje sa Prevádzkovateľ zaväzuje tretím osobám nezverejniť.
- 8.8.2. Pri každej zaregistrovanej nehnuteľnosti Prevádzkovateľ vzhľadom na spotrebu odberného miesta sprístupní údaj o indexe jej hospodárnosti, tzv. „Fii index energetickej hospodárnosti“. Používatelia udelením súhlasu so spracovaním osobných údajov a Doplňujúcich údajov súhlasia, aby Prevádzkovateľ prostredníctvom „Fiifree“ takýto údaj sprístupnil.
- 8.9. V prípade, že medzi Doplňujúce údaje zaregistruje Používateľ svoje účtovné doklady alebo iné doklady obsahujúce jeho osobné údaje, ako aj iné údaje, ktoré môžu identifikovať Používateľa, najmä číslo faktúry, čiarový kód faktúry, QR kód, atď. je Používateľ povinný prekryť všetky tieto údaje na týchto zaregistrovaných účtovných dokladoch. Používateľ berie na vedomie, že ak z akéhokoľvek dôvodu všetky tieto údaje na týchto zaregistrovaných účtovných dokladoch neprekryje, služba „Fiifree“ použije len údaje, na základe ktorých nie je možné Používateľa identifikovať a umožní ostatným registrovaným Používateľom internetovej aplikácie „Fiifree“ porovnať ceny energií a parametrov domácností zaregistrovaných Používateľov na celom území Slovenskej republiky len podľa označenia ulice a obce, kde sa nehnuteľnosť nachádza.
- 8.10. Ak dôjde k Ukončeniu používania „Fiifree“ alebo k Ukončeniu poskytovania „Fiifree“ ukončí Prevádzkovateľ spracovanie osobných údajov a pristúpi k likvidácii osobných údajov Používateľa.

9. Ukončenie používania „Fiifree“

- 9.1. Používateľ môže kedykoľvek ukončiť používanie „Fiifree“ odkliknutím požadovaného úkonu „zmazať účet“ v nastaveniach Konta Používateľa. Aplikácia „Fiifree“ automaticky a okamžite zruší registráciu a zmaže Konto Používateľa.
- 9.2. Zmazaním Konta „Fiifree“ dochádza k zániku právneho vzťahu založenom na základe týchto Podmienok, okrem nárokov a náhradu škody a nároky z porušenia práv duševného vlastníctva, ktoré má Poskytovateľ voči Používateľovi. Prevádzkovateľ informuje emailom Používateľa o zmazení jeho Konta a o ukončení poskytovania „Fiifree“.

10. Ukončenie poskytovania „Fiifree“

- 10.1. Prevádzkovateľ sa stále snaží zlepšovať kvalitu a funkcionality ponúkaných služieb. Prevádzkovateľ si týmto vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu v poskytovaných službách a produktoch.
- 10.2. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek úplne ukončiť poskytovanie služieb „Fiifree“. Takéto skončenie poskytovania je povinný oznámiť uverejnením oznamu na stránke: www.fiifree.com minimálne v mesačnom predstihu.
- 10.3. Používateľ berie na vedomie, že z dôvodu inovácie, kontroly alebo iného technického aspektu na strane Prevádzkovateľa môže byť dostupnosť „Fiifree“ dočasne čiastočne alebo úplne obmedzená. Takáto nedostupnosť sa nepovažuje za úplné ukončenie poskytovania „Fiifree“ Prevádzkovateľom podľa bodu 10.2 tohto článku.
- 10.4. Používateľ ďalej berie na vedomie, že dostupnosť „Fiifree“ môže byť dočasne čiastočne alebo úplne obmedzená aj z dôvodu akéhokoľvek neoprávneného útoku na portál www.fiifree.com treťou osobou, či počítačovým vírusom. Takáto nedostupnosť sa nepovažuje za úplné ukončenie poskytovania „Fiifree“ Prevádzkovateľom podľa bodu 10.2 tohto článku.

- 10.5. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť poskytovanie „Fiifree“ voči niektorému alebo viacerým Používateľom. Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť registráciu Používateľa v prípade, že Používateľ porušuje tieto Podmienky, poruší autorské práva Prevádzkovateľa, či poškodzuje dobré meno Prevádzkovateľa.
- 10.6. Používateľ berie na vedomie, že pre prípad ukončenia poskytovania služieb je oprávnený Prevádzkovateľ odvolať súhlas na využívanie „Fiifree,“ zrušiť registráciu Používateľa a zmazať jeho konto v internetovej aplikácii „Fiifree“ V takom prípade Používateľovi nebude prístup k službe „Fiifree“ naďalej umožnený a akékoľvek ďalšie používanie tak bude neoprávnené. Prevádzkovateľ taktiež môže komukoľvek zamedziť prístup na stránku www.fiifree.com blokovaním jeho IP adresy.
- 10.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neoprávnené používanie a akékoľvek porušenie práv stíhať a vymáhať prípadné nároky vyplývajúce z občianskeho a/alebo trestného práva.

11. Využívanie „Cookies“ a Reklama

- 11.1. Podmienky inzercie a ďalších reklamných služieb na webovej stránke Prevádzkovateľa www.fiifree.com sú zaistené na základe samostatnej dohody medzi Prevádzkovateľom a záujemcom o tieto služby. Návštevou portálu a jeho používaním Používateľ prejavuje súhlas so zobrazovaním cielenej reklamy tretích osôb na tejto lokalite. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah zobrazovanej reklamy.
- 11.2. Používateľ súhlasí s tým, že bude zo strany Prevádzkovateľa informovaný o novinkách, zmenách, aktualizáciách, štatistikách, a to formou notifikácií alebo mailom. Používateľ má možnosť tento súhlas odvolať kedykoľvek v nastaveniach – zakliknutím „Vypnúť odporúčania, rady a tipy.“
- 11.3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za povahu, kvalitu a obsah produktov a služieb odlišných od „Fiifree,“ ktoré môžu byť nezávisle inzerované na stránke www.fiifree.com.
- 11.4. Používateľ dáva svoj súhlas Prevádzkovateľovi s používaním súborov cookies. Cookies sa ukladajú na strane Používateľa ako krátke textové súbory a slúžia na rozlišovanie Používateľov. Navštívením internetovej aplikácie „Fiifree“ a vyjadrením súhlasu s týmito Podmienkami vyjadruje Používateľ v súlade so Smernicou Európskeho parlamentu o spracovaní osobných údajov a ochrane súkromia v odvetví elektronických komunikácií svoj súhlas s používaním krátkych textových súborov cookies, slúžiacich na získavanie informácií o Používateľovi. Prevádzkovateľ nezodpovedá za súbory cookies tretích osôb.

12. Ochrana práv z duševného vlastníctva

- 12.1. Webová stránka www.fiifree.com a internetová aplikácia „Fiifree“ majú rezponzívny charakter.
- 12.2. V zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. autorský zákon je internetová aplikácia „Fiifree“ autorským dielom Prevádzkovateľa, ktorý k nemu vykonáva všetky osobné a majetkové práva autora.
- 12.3. Na webovej stránke Prevádzkovateľa www.fiifree.com sú použité materiály, ako sú obrázky, fotografie, grafika, logá, videá, filmy, zvukové súbory, text a postupy (ďalej len „materiál“). Materiál je majetkom Prevádzkovateľa, je chránený ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. autorský zákon, zákona č. 506/2009 Z.z. o ochranných známkach a zákona č. 527/1990 Zb. o vynálezoch, priemyslových vzoroch a zlepšovacích návrhoch a taktiež vychádza z osobných práv existujúcich podľa slovenského a medzinárodného práva. Akékoľvek použitie materiálu nad rámec čisto osobných účelov podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu Prevádzkovateľa. To isté platí i pre akékoľvek zmeny materiálu, najmä preklady alebo inú formu spracovania, a na odovzdávanie materiálu ďalším osobám. Ak si Používateľ alebo tretia osoba materiál stiahne alebo ho použije v akejkoľvek inej forme, robí to na svoje vlastné riziko. Prevádzkovateľ nebude zodpovedný za akékoľvek straty, ktoré Používateľovi alebo tretej osobe v tejto súvislosti vzniknú, najmä čo sa týka dát, hardvéru alebo softvéru. Zodpovednosť za úmyselné konanie či hrubú

nedbalosť nebude týmto dotknutá. Prevádzkovateľ neprijíma žiadnu zodpovednosť za akékoľvek porušenie práv tretích strán.

- 12.4. Zneužitie dát je trestné. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu ani nedbanlivosť.
- 12.5. Akceptovaním týchto Podmienok a používaním služby „Fiifree“ nenadobúda Používateľ akékoľvek majetkové práva alebo iné práva duševného vlastníctva k tejto službe.

13. Vyhlásenie o zodpovednosti za škodu

- 13.1. Všetky Služby energetického poradenstva sú informatívne a ich využitie je dobrovoľné a plne na uvážení Používateľa. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za to, akým spôsobom naložia Používatelia s informáciami získanými prostredníctvom „Fiifree“, ani za škodu, ktorá môže používateľom priamo alebo nepriamo konaním založenom na údajoch získaných zo Služieb energetického poradenstva Používateľom alebo tretím osobám vzniknúť.
- 13.2. Informácie obsiahnuté na webovej stránke Prevádzkovateľa www.fiifree.com a v internetovej aplikácii „Fiifree“ boli starostlivo zostavené a skontrolované, Prevádzkovateľ však nepreberá akúkoľvek zodpovednosť za ich presnosť, aktuálnosť a úplnosť.
- 13.3. Používatelia sú sami a osobne zodpovední za dodatočnú archiváciu svojich dokladov a údajov, ktoré sprístupnia alebo registrujú na svojom Konte. V prípade úplného ukončenia poskytovania služieb Prevádzkovateľom, ukončenia používania Používateľom alebo v prípade ukončenia poskytovania služieb niektorému Používateľovi, nezodpovedá Prevádzkovateľ za škodu, ktorá vznikne alebo môže vzniknúť Používateľom v súvislosti so stratou a odstránením týchto údajov.
- 13.4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá by mohla vzniknúť Používateľom z produktov a služieb tretích strán, ktoré môžu byť inzerované na webovej stránke: www.fiifree.com

14. Alternatívne riešenie sporov

- 14.1. Používateľ – spotrebiteľ je oprávnený obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, v prípade ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva. Pre tento účel môže Používateľ kontaktovať Prevádzkovateľa elektronicky na info@fiifree.com. Ak Prevádzkovateľ na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má Používateľ právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektom alternatívneho riešenia sporu. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú orgány a oprávnené právnické osoby v zmysle § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a to napr. Slovenská obchodná inšpekcia. Pri alternatívnom riešení sporu môže Používateľ postupovať podľa ust. § 12 zákona č. 91/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, subjekt alternatívneho riešenia sporu môže požadovať od Používateľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu.
- 14.2. Používateľ - spotrebiteľ je oprávnený použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Používateľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Používateľ pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Používateľ môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.

15. Záverečné ustanovenia

- 15.1. Tieto Podmienky sú platné a účinné od 1.4.2017
- 15.2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Podmienky jednostranne meniť, nové znenie Podmienok musí byť uverejnené na stránke: www.fiifree.com I deň pred ich účinnosťou. Používateľ je oprávnený vyjadriť nesúhlas s novým znením Podmienok, za vyjadrenie nesúhlasu sa v takom prípade považuje ukončenie používania „Fiifree.“ Ak Používateľ neukončí používanie „Fiifree“, považuje

sa súhlas Používateľa s novým znením Podmienok za udelený. Zmena Podmienok nesmie zakladať spoplatnenie Služieb elektronického poradenstva, ak Používatelia neboli na túto zmenu osobitne prostredníctvom emailu vopred v dostatočnom časovom predstihu upozornení a to minimálne v lehote 2 mesiacov. Zároveň pre prípad spoplatnenia služieb musia byť Používatelia upozornení na možnosť ukončenia používania „Fiifree“.

- 15.3. Všetky časové verzie Podmienok sprístupní a archivuje Prevádzkovateľ na webovej stránke : www.fiifree.com
- 15.4. S ohľadom na technické inovácie a aktualizáciu právnych predpisov sú tieto Podmienky priebežne revidované. Posledná revízia prebehla 1.4.2017
- 15.5. Používateľ sa s Prevádzkovateľom dohodli, že na právne vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa vzťahuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení platnom a účinnom.
- 15.6. Vzťahy medzi Používateľom a Prevádzkovateľom sa riadia právom Slovenskej republiky a to najmä v príslušnom rozsahu zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.
- 15.7. Neúčinnosť akéhokoľvek ustanovenia obsiahnutého v Podmienkach nemá vplyv na platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení týchto Podmienok.